

## 個人情報保護方針

### 1. 基本理念

当社は、ガスの供給、メンテナンス、営業、料金收受などの業務を円滑に行うため、お客さま、お取引先業者様、株主様、従業員の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の個人情報を取得・利用させていただいております。これらの個人情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために次の方針の下で個人情報を取り扱います。

また当社のサービスショップ・指定工事会社等(以下「協力会社等」といいます)においても、個人情報を取扱う業務に従事する者一人ひとりが、適正に個人情報の保護・管理を実施するよう周知徹底を図ります。

### 2. 基本方針

- [1] 当社は、個人情報の利用にあたって、利用目的を明確にするとともに、その達成に必要な範囲内で取り扱います。また、目的外利用は行わない事とし、維持徹底を致します。
- [2] 当社は、個人情報を適切な方法で取得します。
- [3] 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- [4] 当社は、個人情報への不正アクセス、漏洩、滅失、改ざん、破壊等の防止、その他の安全管理のため、適切な措置を講じます。
- [5] 当社は、法令、国が定める指針その他の規範に定められた場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
- [6] 当社は、個人情報の開示、訂正その他お申し出事項について適切に対応します。
- [7] 当社は、個人情報保護の管理者を定めるとともに、社内規程を整備し、JIS規格(JISQ15001)に基づく個人情報保護マネジメントシステムの定期的な見直しと継続的改善を図り、適切な管理に努めます。
- [8] 当社は、継続的に個人情報の保護を図るため、技術的対策、従業員の教育啓発、委託先の指導監督等の諸施策を実施します。

### 3. 個人情報に関するお問合せ対応

当社は、当社の保有する個人情報に関し、本人から開示・訂正・利用および提供の停止に関するご要望があれば、本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当社の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただし個人情報の削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

当社の個人情報に関するお問合せは、以下の窓口で承ります。お問合せの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いし、書面交付手数料をご負担いただきます。なお本人限定郵便を利用して、回答をお送りする場合は、郵送料をお支払いいただきます。窓口の受付時間は平日の午前8時30分から午後5時までとさせていただきます。

責任者：個人情報保護管理者

担当：個人情報お問合せ窓口(ホームソリューション統括グループ)  
電話：(0584)78-9131 FAX：(0584)78-9135

制定日：2019年5月1日

最終改定日：2019年5月1日

大垣ガス株式会社 代表取締役社長 上田 元久